

一、浏览器使用须知

建议您使用 360 极速浏览器、chrome 浏览器、火狐浏览器、或 IE11 以上等版本，并安装浏览器 flash 插件（下载地址 <https://www.flash.cn/>）

360 浏览器请点击地址栏右侧的 e 按钮，切换至极速模式。

二、常见问题

1、点击“文档”后变为如下页面



解决办法：单击 360 浏览器地址右侧图标，如下图所示，切换至“极速模式”后，刷新页面。

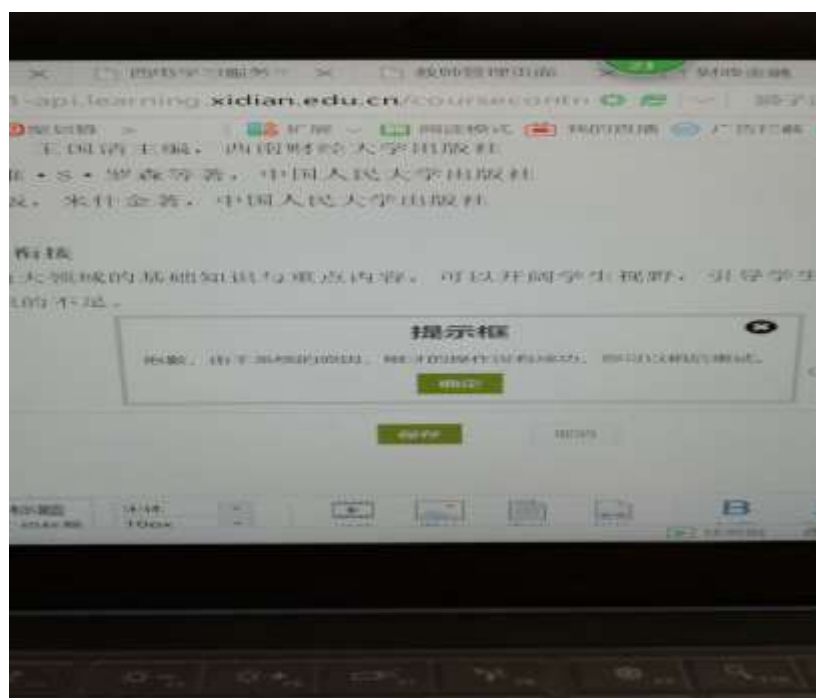


2、点击“文档”后，本地上传按钮没有出现。



解决方法：需要下载安装浏览器 flash 插件后，重启浏览器即可解决，插件下载地址：<https://www.flash.cn/>

3、点击保存后，弹出页面提示没有操作成功，为网络网关问题，建议您连接校园网再试。



4、转码是我们后台的操作，您只需在编辑框内，添加文档后点击下方的保存即为上传成功，只是播放器在转码。如果您担心上传不成功，可以直接将 word 内的内容直接黏贴在编辑框内，点击保存即可。保存后，您可以在上个页面（课程门户页面）刷新查看。

